

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'impresa IMR REFRATTARI S.R.L è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. È in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso l'istituzione, il conseguimento ed il mantenimento di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti e prestazioni che soddisfano i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

La IMR REFRATTARI S.R.L nel pianificare il proprio sistema di gestione ha considerato:

- Contesto organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle parti interessate per il sistema di gestione per la qualità
- Determinazione di rischi ed opportunità considerando contesto organizzativo, esigenze ed aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel campo di applicazione.

La Direzione, per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente, ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- Investire in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per il prodotto finale
- Costante monitoraggio delle scadenze per controllo di mezzi e attrezzature
- Costante aggiornamento su leggi e normative applicabili, per evitare multe o chiusura delle attività di cantiere
- Scelta di fornitori qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal cliente
- Costante formazione dei dipendenti per quanto concerne le tematiche salute e sicurezza sul lavoro, in modo da garantire il regolare svolgimento delle attività di cantiere, e salvaguardare quindi la salute dei dipendenti nell'interesse delle parti interessate (famiglie, sindacati e opinione pubblica)
- Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il know-how aziendale, tramite antivirus e backup giornaliero dei dati
- Monitorare l'efficienza del sistema qualità attraverso riesami annuali eseguiti dalla Direzione e attraverso le "verifiche ispettive interne" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.

La IMR REFRATTARI S.R.L si impegna a riesaminare periodicamente la politica aziendale in occasione dei riesami della Direzione ed a renderla disponibile alle parti interessate ed all'interno della propria Organizzazione.

Rudiano (BS), 24/05/2024

La Direzione

IMR REFRATTARI S.r.l.
Via degli Artigiani, 17
25030 RUDIANO (BS)
C.F. e P. IVA: 03862260985
Numero REA BS-569325